



Департамент образования, науки и молодежной политики  
Воронежской области

**П Р И К А З**

16.03.2012

№ 202

Воронеж

**Об утверждении Положения о региональной системе оценки  
качества образования в Воронежской области**

В целях реализации Концепции системы оценки качества образования  
Воронежской области

п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить Положение о региональной системе оценки качества образования в Воронежской области (Приложение 1).
2. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования довести до сведения образовательных учреждений.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Руководитель департамента

О.Н. Мосолов

Приложение к приказу  
департаamenta образования,  
науки и молодежной политики  
Воронежской области  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**П О Л О Ж Е Н И Е**  
**о региональной системе оценки качества образования**  
**в Воронежской области**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о региональной системе оценки качества образования в Воронежской области (далее – Положение) определяет целевые, структурные, организационно-технологические основы региональной системы оценки качества образования (далее – РСОКО), включая специфические характеристики общественной и профессиональной экспертизы качества образования в Воронежской области.

1.2. Деятельность РСОКО строится в соответствии с:

- Законом Российской Федерации от 10 июля 1992 года № 3266-1 «Об образовании» (с изменениями и дополнениями);
- Национальной образовательной инициативой «Наша новая школа»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 7 февраля 2011 г. № 61 «О Федеральной целевой программе развития образования на 2011-2015 годы»;

- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 11 марта 2011 г. № 1350 «Об утверждении Положения об управлении реализацией Федеральной целевой программы развития образования на 2011-2015 годы»;

- долгосрочной областной целевой программой «Развитие образования Воронежской области на 2011-2015 годы».

1.3. К потребителям информационных услуг РСОКО относятся:

- общество – социальные институты;
- государство – органы законодательной, исполнительной, судебной власти, государственные и муниципальные органы власти, представляющие интересы государства в связи с его ответственностью за реализацию конституционных прав граждан на образование;

- обучающиеся;
- родители обучающихся (законные представители);
- личность – отдельные граждане, интересы которых могут быть представлены семьей, производством (работодателями) и государством;
- система образования – образовательные учреждения и органы управления образованием;

- производство (работодатели) – государственные (государство является крупнейшим работодателем) и бизнес-структуры, а также предприятия, организации и учреждения социальной, культурной сферы и т.д.

1.4. В Положении используются следующие определения и термины:

качество образования – характеристика системы образования, отражающая степень соответствия достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

оценка качества образования – оценка образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, свойств образовательного процесса и его ресурсного обеспечения в конкретном образовательном учреждении, деятельности всей муниципальной и региональной систем образования;

система оценки качества образования – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных ресурсов и достижений обучающихся, образовательного процесса и образовательных результатов и выявление факторов, влияющих на их качество;

управление качеством образования – целенаправленный процесс скоординированных воздействий на объект управления образованием в соответствии с установленными целями в области качества, обеспечения и поддержания необходимого уровня качества образования, направленный на выполнение требований к качеству, а также методы и виды деятельности оперативного характера, которые используют для выполнения требований к качеству образования;

гарантии качества образования – постоянный процесс оценивания (оценка, мониторинг, поддержка и совершенствование) системы качества образования. Деятельность по обеспечению гарантии качества зависит от наличия эффективных институциональных механизмов, подкрепленных надежной культурой качества. Управление качеством, улучшение качества, контроль качества и оценка качества – средства, обеспечивающие гарантию качества образования;

мониторинг системы образования – систематический сбор и обработка информации о деятельности образовательной системы, которая используется для оптимизации функционирования системы образования и принятия управленческих решений, служит инструментом информирования потребителей образовательных услуг и обратной связи при выработке политики в системе образования.

## **2. Основные цели, задачи и принципы функционирования РСОКО**

2.1. Целью РСОКО является получение на основе мониторинга и статистики объективной информации о степени соответствия образовательных ре-

зультатов и условий их достижения требованиям, определяемым государственными образовательными стандартами, необходимой для определения эффективности управления качеством образования и обеспечения качества образования на различных уровнях, совершенствования и принятия управленческих решений для функционирования системы образования Воронежской области, распространения достоверной информации о качестве образования в Воронежской области.

2.2. Основными задачами РСОКО являются:

- становление и развитие целостной системы оценки качества образования;
- формирование единого концептуально-методологического понимания проблем качества образования и подходов к его измерению;
- разработка подходов к управлению качеством образования Воронежской области;
- разработка единой информационно-технологической базы системы оценки качества образования;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования Воронежской области;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования для принятия управленческих решений;
- обеспечение заинтересованных пользователей надежной и достоверной информацией о состоянии и развитии системы образования на уровне образовательного учреждения, а также муниципальном, региональном и федеральном уровнях;
- информационно-аналитическое сопровождение приоритетных направлений развития системы образования Воронежской области;
- создание условий для принятия обоснованных управленческих решений по повышению качества образования на всех уровнях;

- совершенствование региональных индикаторов, характеризующих качество образования в Воронежской области, и выявление факторов, влияющих на повышение качества образования;
- создание условий для обеспечения гарантии качества образования на всех уровнях образовательной системы Воронежской области;
- определение рейтинга образовательных учреждений и стимулирование через систему доплат педагогических работников по результатам оценки качества образования;
- обеспечение условий для развития и внедрения независимой системы оценки результатов образования на всех уровнях системы образования (дошкольное, начальное общее, основное общее, среднее (полное) общее, начальное и среднее профессиональное, послевузовское профессиональное образование, дополнительное образование);
- подготовка общественных экспертов, педагогических и руководящих работников и специалистов муниципальных органов управления образованием по вопросам индивидуальных достижений обучающихся и оценки качества образования;
- развитие системы оценки качества профессионального образования на основе создания и внедрения механизмов сертификации квалификаций специалистов и выпускников образовательных учреждений с учетом интеграции требований федерального государственного образовательного стандарта и профессиональных стандартов;
- создание условий для развития государственной и общественной оценки деятельности образовательных учреждений, общественно-профессиональной аккредитации образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего, начального и среднего профессионального, дополнительного образования;
- разработка рекомендаций для принятия управленческих решений по управлению, обеспечению гарантии качества и повышению качества образования в соответствии с перспективами экономического развития региона;

- обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве образования всем категориям потребителей образовательных услуг.

### 2.3. Планируемые результаты РСОКО:

- минимизация возможных рисков, возникающих в процессе развития региональной системы образования Воронежской области;
- создание информационной основы для оценки системы образования на различных уровнях;
- определение единой методологической базы для расчета показателей, позволяющих проводить корректные сопоставления образовательных систем различных уровней;
- создание региональной базы данных статистики и мониторинга качества образования;
- создание условий управления качеством образования Воронежской области;
- информационно-аналитическое обеспечение управления образовательными системами различных уровней;
- обеспечение прозрачности и открытости системы образования для общественности, потребителей и заказчиков образовательных услуг;
- создание условий обеспечения качества образования на всех уровнях образовательной системы Воронежской области;
- формирование информационных потоков, основанных на мониторинге и статистическом наблюдении, процедур оценки качества образования и обеспечение необходимой информацией запросов пользователей;
- систематизация комплекса индикаторов качества образования в Воронежской области.

2.4. Основными системными принципами РСОКО являются: целостность, структурность, иерархичность, активное взаимодействие с внешней средой.

Организация РСОКО основывается на функциональном подходе и рассматривается как совокупность следующих функций:

- мониторинг качества образования;
- управление качеством образования;
- гарантии качества образования;
- обеспечение качества образования;
- выявление и анализ уровня качества образования и тенденций его повышения;
- выявление причин, влияющих на качество образования;
- информирование государственных и общественных структур о качестве образования;
- согласование и утверждение единых критериев оценивания качества образования на различных уровнях системы образования Воронежской области;
- использование объективных оценочных методов и процедур;
- открытость и прозрачность процедур оценки качества образования;
- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- инструментальность и технологичность используемых показателей, минимизация их количества с учетом потребностей разных уровней управления системой образования;
- доступность информации о состоянии качества образования для потребителей;
- включение педагогических работников и образовательных учреждений в самооценку своей деятельности и самоанализ (внутренний аудит качества);
- соизмерение величины оплаты труда работников образования с конкретными результатами качества образования, дифференциация этих размеров в зависимости от конкретных результатов.



### 3. Организационная структура РСОКО

3.1. В организационной структуре РСОКО (рис. 1) выделяются следующие компоненты:

- департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области;
- инспекция по контролю и надзору в сфере образования Воронежской области;
- ГБУ Воронежской области «Региональный центр обработки информации единого государственного экзамена и мониторинга качества образования «ИТЭК»;
- ГБОУ ВПО ВО «Воронежский институт инновационных систем»;
- ГБОУ ДПО (повышения квалификации) Воронежской области «Институт повышения квалификации и переподготовки работников образования»;
- органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования (по согласованию);
- площадки (центры) для проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, аттестации педагогических работников образовательных учреждений и мониторинга образовательной деятельности;
- образовательные учреждения;
- общественные институты.



3.2. Функциональная характеристика компонентов РСОКО Воронежской области:

3.2.1. Департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области:

- формирует единые концептуальные подходы к оценке качества образования;
- осуществляет нормативное правовое регулирование процедур оценки качества образования в части установления порядка и формы его проведения в рамках деятельности согласно федерального и регионального законодательства;
- устанавливает порядок разработки и использования контрольно-измерительных материалов для оценки деятельности управленческих и педагогических кадров, индивидуальных достижений обучающихся;
- утверждает систему показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития системы образования Воронежской области;
- осуществляет проведение общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии управленческих решений в области оценки качества образования;
- осуществляет контроль за реализацией на территории области федеральных целевых программ, областных целевых и ведомственных программ, проектов и планов развития образования, науки и молодежной политики в соответствии с действующим законодательством;
- обеспечивает проведение государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего образования или среднего (полного) общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена;
- утверждает перечень образовательных учреждений – экспериментальных площадок, опорных баз проведения стандартизированных массовых и выборочных контрольно-оценочных процедур;

- координирует работу различных структур, деятельность которых непосредственно связана с вопросами оценки качества образования;
- определяет состояние и тенденции развития региональной системы образования;
- обеспечивает организацию подготовки, переподготовки, повышения квалификации и проведение аттестации педагогических работников образовательных учреждений, находящихся в ведении Воронежской области, и муниципальных образовательных учреждений;
- осуществляет процедуру аттестации педагогических работников областных образовательных и муниципальных учреждений;
- принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования в регионе;
- разрабатывает измеряемые показатели эффективности образовательной деятельности;
- осуществляет мониторинг, комплексный анализ, диагностику, прогнозирование процессов, протекающих в сфере дошкольного, общего, профессионального и дополнительного образования, оценку достижения целей в соответствии с этими показателями;
- координирует функционирование единой ресурсной базы образовательной статистики и мониторинга качества образования на основе электронного паспорта образовательного учреждения;
- осуществляет проведение общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии управленческих решений в области оценки качества образования;
- осуществляет сбор, обработку, анализ и представление статистической отчетности в сфере образования, науки и государственной молодежной политики, обеспечивает ее достоверность;
- координирует разработку программного обеспечения для сбора, хранения и статистической обработки информации о состоянии и динамике развития системы образования в Воронежской области;

- организует публикацию информации о качестве образования в средствах массовой информации;

- разрабатывает и утверждает циклограмму видов деятельности по организации и проведению мониторинга.

3.2.2. Инспекция по контролю и надзору в сфере образования Воронежской области осуществляет свою деятельность согласно федерального и регионального законодательства.

3.2.3. ГБУ Воронежской области «Региональный центр обработки информации единого государственного экзамена и мониторинга качества образования «ИТЭК» осуществляет:

- организационно-технологическое сопровождение проведения единого государственного экзамена и государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего образования, в условиях независимого оценивания;

- мониторинговые исследования в области качества образования.

3.2.4. ГБОУ ВПО ВО «Воронежский институт инновационных систем» осуществляет:

- организационно-методическое и технологическое сопровождение проведения независимой оценки индивидуальных достижений обучающихся по учебным предметам на различных ступенях образования;

- разработку и сопровождение регионального банка контрольно-измерительных материалов для проведения независимой оценки индивидуальных достижений обучающихся по учебным предметам на различных ступенях образования;

- формирование и ведение регионального банка контрольно-измерительных материалов для проведения независимой оценки индивидуальных достижений обучающихся по учебным предметам на различных ступенях образования;

- проведение семинаров с разработчиками банков тестовых и практических заданий для проведения независимой оценки индивидуальных дости-

жений обучающихся по учебным предметам на различных ступенях образования;

- проведение семинаров и тренингов со специалистами органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, работниками образовательных учреждений по осуществлению независимой оценки индивидуальных достижений обучающихся по учебным предметам на различных ступенях образования;

- организационно-методическое и технологическое сопровождение проведения независимой оценки индивидуальных достижений обучающихся и выпускников ОУ НПО и СПО;

- разработку и сопровождение регионального банка контрольно-измерительных материалов для проведения независимой оценки индивидуальных достижений обучающихся и выпускников ОУ НПО и СПО;

- формирование и ведение регионального банка контрольно-измерительных материалов для проведения независимой оценки индивидуальных достижений обучающихся и выпускников ОУ НПО и СПО;

- предоставление информации о качестве образования в соответствии с запросом Департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области;

- сопровождение процедуры аттестации педагогических работников Воронежской области;

- организацию и проведение профессиональных конкурсов среди педагогических и руководящих работников;

- проведение мониторинговых исследований системы образования Воронежской области;

- проведение семинаров и тренингов со специалистами органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, работниками образовательных учреждений по проведению мониторинговых исследований системы образования Воронежской области;

- проведение семинаров с экспертами по процедуре аттестации педагогических работников Воронежской области;
- проведение социологических исследований.

3.2.5. ГБОУ ДПО (повышения квалификации) Воронежской области «Институт повышения квалификации и переподготовки работников образования»:

- осуществляет повышение квалификации педагогических и руководящих работников;
- разрабатывает модульные программы повышения квалификации педагогических работников на основе результатов оценки индивидуальных достижений обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;
- использует результаты мониторинговых исследований в рамках РСООКО для определения приоритетных направлений повышения профессиональной компетентности педагогических кадров;
- разрабатывает инструментарий оценки компетенций педагогических и управленческих кадров в соответствии с регламентом аттестации;
- осуществляет разработку методических рекомендаций по преподаванию отдельных предметов и дисциплин на основе результатов оценки индивидуальных достижений обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;
- осуществляет организацию и проведение профессионального конкурса «Лучший учитель года Воронежской области»;
- осуществляет организацию международных исследований образовательных результатов обучающихся.

3.2.6. Органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования:

- обеспечивают проведение контрольно-оценочных процедур в муниципальных образовательных учреждениях;

- определяют из числа управленческих и педагогических кадров, представителей общественных структур круг лиц, участвующих в экспертных процедурах и мониторинговых исследованиях;
- учитывают при принятии управленческих решений результаты оценки качества образования;
- определяют способы организации информационных потоков для потребителей РСОКО на муниципальном уровне;
- производят сбор, обработку и передачу информации о муниципальной системе образования на региональный уровень;
- участвуют в проведении социологических исследований по вопросам качества образования на муниципальном уровне;
- обеспечивают информационную поддержку РСОКО в муниципальных образованиях Воронежской области;
- осуществляют внутреннюю оценку качества образования, мониторинг результатов, перспектив развития муниципальных образовательных учреждений;
- осуществляют внутренний мониторинг качества образования муниципального образования.

3.2.7. Площадки (центры) для проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, аттестации педагогических работников образовательных учреждений и мониторинга образовательной деятельности:

- являются пунктами проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего образования или среднего (полного) общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена;
- осуществляют организацию и проведение независимой оценки индивидуальных учебных достижений обучающихся 1-8 и 10 классов;
- осуществляют организацию разработки и экспертизы банков тестовых заданий для проведения тематической и рубежной независимой оценки индивидуальных учебных достижений обучающихся 1-8 и 10 классов;



- обеспечивают проведение независимой оценки внеучебных достижений обучающихся образовательных учреждений муниципального образования;

- обеспечивают сопровождение процедуры повышения квалификации и переподготовки педагогических и руководящих работников областных и муниципальных образовательных учреждений;

- обеспечивают проведение аттестации педагогических работников областных и муниципальных образовательных учреждений;

- осуществляют проведение мониторинговых исследований в сфере повышения квалификации и проведения аттестации педагогических работников областных образовательных и муниципальных образовательных учреждений.

3.2.8. Образовательные учреждения обеспечивают функционирование системы внутреннего мониторинга качества образования в образовательном учреждении.

3.2.9. Общественные институты (общественная палата, профсоюзы, попечительские советы, советы учреждений образований и т.д.) могут принимать участие в:

- общественной экспертизе в рамках РСОКО;
- обсуждении системы показателей и индикаторов, определяющих состояние и развитие системы образования Воронежской области;

- обсуждении результатов проведенных исследований в рамках РСОКО.

3.2.10. Регулирование отношений, возникающих при осуществлении обмена информацией между организационными структурами РСОКО, осуществляются посредством соответствующих нормативных правовых актов.

#### **4. Организационно-технологическая схема РСОКО**

4.1. Организация оценочно-исследовательской деятельности в рамках РСОКО состоит из трех уровней: уровень образовательного учреждения, му-

ниципальный уровень и региональный уровень – и включает системы сбора, преобразования и обработки информации, анализа и оценки качества образования, обеспечение статистической и аналитической информацией всех заинтересованных потребителей.

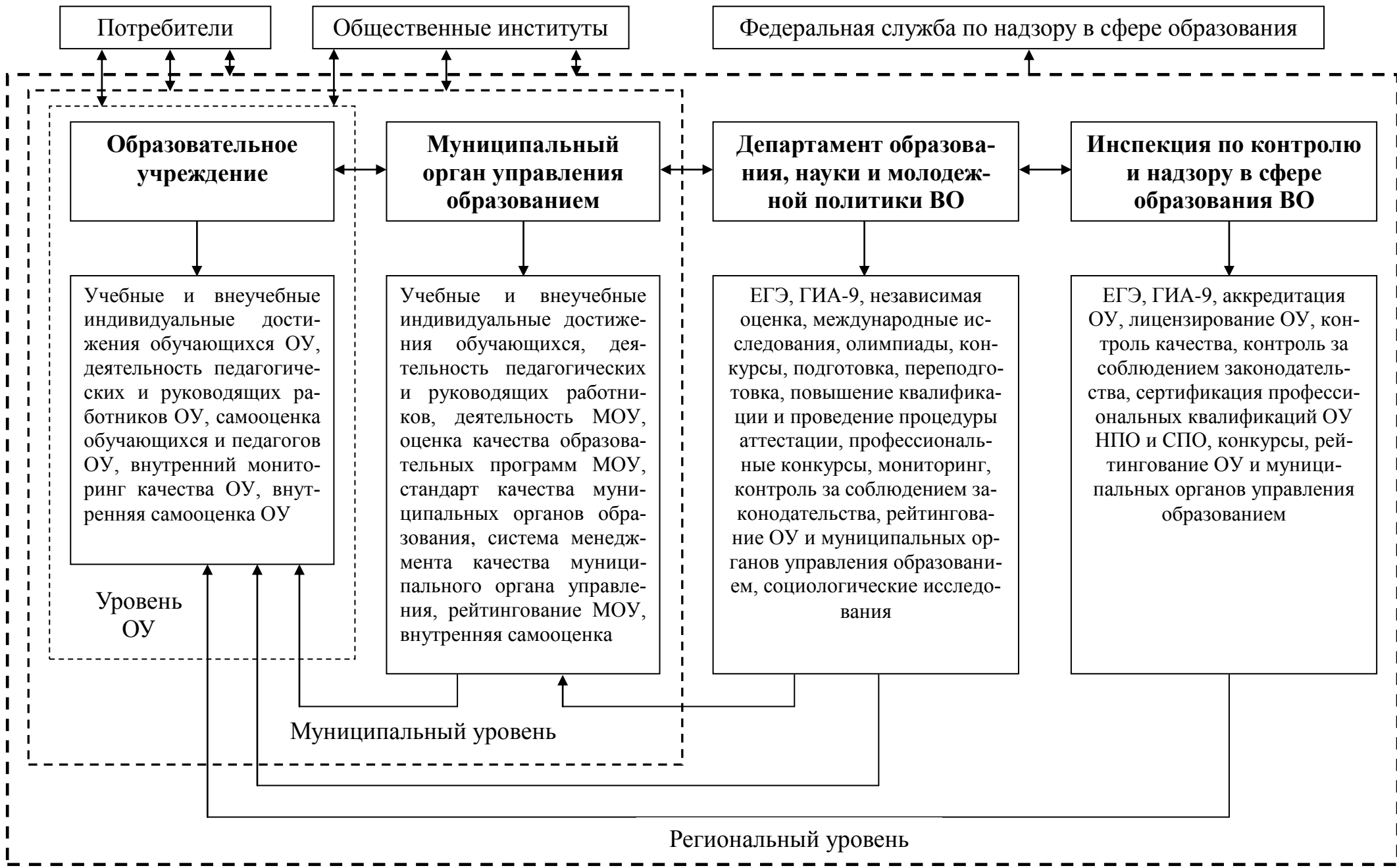
Объектами РСОКО являются учебные и внеучебные достижения обучающихся, деятельность, результативность, профессионализм и квалификация педагогических и руководящих работников, деятельность образовательных учреждений, образовательные программы дошкольного образования, основного общего, среднего (полного) общего образования, начального профессионального, среднего профессионального образования, дополнительного образования, муниципальные системы образования, региональная система образования Воронежской области.

Основываясь на единых концептуально-методологических подходах к управлению, обеспечению гарантии и оценке качества образования, каждый элемент реализуется на всех уровнях оценки. Деятельность по реализации каждого элемента РСОКО регламентируется соответствующими нормативными правовыми документами.

4.2. Оценка качества образования на уровне ОУ, муниципальном и региональном уровне включает инвариантную часть, которая включает в свой состав информацию и потребности вышестоящего уровня в вопросах управления качеством образования, и вариативную часть, основанную на приоритетах развития образования на конкретном уровне специальными потребностями субъектов РСОКО и особенностями контрольно-оценочных процедур.

4.3. Система сбора, преобразования и обработки информации представляет единое информационное пространство, в которое включены все компоненты РСОКО (в т.ч. все учреждения и организации, осуществляющие образовательную деятельность).

Структурно-функциональная схема, которая определяет информационную подсистему РСОКО Воронежской области между всеми ее компонентами, представлена на рис. 2.



Информационными источниками для РСОКО Воронежской области являются:

- результаты государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего образования или среднего (полного) общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена;

- результаты независимой оценки индивидуальных учебных достижений обучающихся на разных ступенях образования;

- результаты независимой оценки внеучебных достижений обучающихся на разных ступенях образования;

- результаты независимой оценки обучающихся в системе начального и среднего профессионального образования с учетом требований ФГОС и на основе разрабатываемой профессиональным сообществом системы профессиональных стандартов;

- результаты независимой оценки выпускников ОУ НПО и СПО;

- результаты олимпиад и конкурсов;

- данные федеральных мониторингов качества образования;

- данные международных исследований качества образования (PISA, PIRLS, TIMSS и др.);

- социологические исследования в системе образования;

- деятельность педагогических и руководящих работников образовательных учреждений;

- результаты самооценки обучающихся, педагогических и руководящих работников;

- результаты внутреннего мониторинга качества ОУ;

- результаты внутренней самооценки ОУ (политика и процедуры гарантии качества, утверждение, мониторинг и периодический пересмотр программ и сертификации, оценка обучающихся, обеспечение качества педагогического состава, материальное обеспечение учебного процесса и поддерж-

ка обучающихся, система информирования, информирование общественности);

- оценка качества образовательных программ ОУ;
- выполнение стандарта качества образовательного учреждения (выполнение регионального и муниципального заказа образования, система менеджмента качества образовательного учреждения, уровень качества процесса подготовки обучающихся в образовательном учреждении, механизм обеспечения качества подготовки обучающихся в образовательном учреждении, применение корректирующих и предупреждающих мероприятий для обеспечения качества подготовки обучающихся в образовательном учреждении муниципального района) с использованием электронного паспорта ОУ;
- результаты внутренней самооценки муниципального органа управления образованием;
- выполнение стандарта качества муниципального органа управления образованием (выполнение регионального и муниципального заказа образования, система менеджмента качества муниципального органа управления, стандарт качества образования на муниципальном уровне);
- данные по подготовке, переподготовке и повышению квалификации педагогических и руководящих работников ОУ;
- результаты процедуры аттестации педагогических и руководящих работников ОУ;
- результаты процедуры сертификации выпускников ОУ НПО и СПО;
- результаты процедуры сертификации профессиональных квалификаций специалистов;
- профессиональные конкурсы;
- материалы процедур лицензирования, государственной аккредитации ОУ;
- результаты рейтингования ОУ и муниципальных органов управления образованием;

– данные государственной образовательной статистики и ведомственной статистики.

4.4. Технологии процедур оценки качества образования определяются формой контрольно-измерительных материалов и способом их использования. Содержание контрольно-измерительных материалов для оценки качества образования определяется федеральными государственными образовательными стандартами и не может выходить за их рамки.

4.5. Информация об оценке качества образования в Воронежской области формируется:

– индуктивным способом: от уровня каждого образовательного учреждения к муниципальному уровню и затем региональному уровню на основе объединения полученных совокупных показателей;

– дедуктивным способом: международные мониторинги → общероссийские мониторинги → региональные мониторинги;

– для обеспечения информационно-аналитической основы принятия эффективных управленческих решений на региональном уровне, муниципальном уровне и уровне каждого образовательного учреждения.

4.6. Для обеспечения информационной подсистемы РСООКО создается Банк качества образования Воронежской области, включающий в себя информационную систему о качестве образовательных услуг в образовательных учреждениях всех уровней и организационно-правовых форм, реализующих образовательные программы дошкольного образования, основного общего, среднего (полного) общего образования, начального профессионального и среднего профессионального образования в Воронежской области.

4.7. Информация, полученная в результате оценки качества образования, представляется в стандартизированной и унифицированной форме для последующего анализа, интерпретации и представления результатов.

4.8. Система анализа и оценки качества образования предполагает стандартизацию показателей оценки качества применительно к каждому

уровню РСОКО, основана на методиках интерпретации первичных данных образовательной статистики.

Вся информация, собираемая из первичных источников, не должна противоречить требованиям федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и должна быть доступна для официального использования на муниципальном, региональном и федеральном уровнях.

Информация о качестве образования в Воронежской области представляется в форме публичной отчетности: ежегодный публичный доклад о состоянии и результатах деятельности региональной системы образования; публичная отчетность органов управления образованием на муниципальном уровне и уровне образовательных учреждений; информационная поддержка деятельности РСОКО (представление информации на сайтах, публикации в СМИ разовых и периодических статей, выпуск периодических справочников и бюллетеней и т.д.).

4.9. Оценка качества образования в Воронежской области на разных уровнях организации оценочно-исследовательской деятельности в рамках РСОКО проводится по инициативе следующих организаций: департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области, органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, образовательных учреждений, общественных, профессиональных и иных объединений.

4.10. Периодичность проведения процедур по оценке качества образования определяется ежегодным графиком процедур контроля и оценки качества образования, который утверждается приказами департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области.

## **5. Система показателей/индикаторов РСОКО**

5.1. Оценка качества образования осуществляется на основе системы показателей и индикаторов, характеризующих основные аспекты качества образования (качество результата, качество условий и качество процесса).

Используемая для оценки качества образования система показателей и индикаторов сопоставима с международными аналогами: стандартами качества ИСО 9000 (International Organization for Standardization) и всеобщего управления качеством TQM (Total Quality Management), с федеральными аналогами в рамках общероссийской системы оценки качества образования.

#### 5.2. Требования к системе показателей/индикаторов:

- полнота охвата в сочетании с относительной простотой инструментария оценки;
- необходимость и достаточность (система показателей должна быть построена в целях обеспечения получения полной информации по всем блокам системы оценки качества);
- оперативность (система показателей должна обеспечивать быстрый сбор информации для принятия управленческих решений);
- экономическая целесообразность (процесс измерения и расчета показателей/индикаторов должен быть относительно дешевым по трудозатратам);
- универсальность (система показателей должна быть инвариантной относительно социально-экономических и других особенностей Воронежской области в целях технологического обеспечения сравнительного анализа мониторинговой информации на федеральном уровне);
- однозначность интерпретации значений показателей (информация, которую обеспечивают показатели, должна предусматривать однозначное ее толкование для эффективного принятия стратегических, тактических и оперативных управленческих решений);
- открытость системы показателей мониторинга для потребителей (как условие инвестиционной привлекательности региональных систем образования и эффективного использования ее ресурсов);
- соответствие международным стандартам и общероссийской системе оценки качества образования (при прочих равных условиях содержание и форма представления индикатора/показателя должны обеспечивать сопоста-



вимость и сводимость, получаемой на его основе, статистической информации);

– доступность (необходимо, чтобы индикаторы были представлены в составе регулярных федеральных статистических наблюдений, ведомственной (образовательной) и вневедомственной (других отраслей) статистики, собираемой в регионах РФ);

– цикличность (необходима для оценки динамики развития системы с целью стратегического, тактического и оперативного планирования, прогнозирования развития отрасли).

Обязательные показатели и индикаторы РСОКО Воронежской области на региональном и муниципальном уровнях, а также на уровне образовательного учреждения, представлены следующими характеристиками качества образовательных результатов, ресурсов и условий обучения и внешних факторов (контекстные показатели):

1) характеристика качества образовательных результатов, включающая оценку:

- уровня образовательных (учебных, воспитательных и внеучебных) достижений обучающихся;

- уровня социализации выпускников;

- соответствия нормативным требованиям и запросу потребителя.

2) характеристика ресурсов и условий обучения, включающая оценку:

- образовательной среды (здания и оборудование, информатизация, средства обучения);

- педагогических кадров (в том числе и их социализацию);

- финансовых средств.

3) характеристика внешних факторов, включающая оценку:

- демографическую;

- социально-экономическую;

- научно-культурную и образовательной инфраструктуры.

## **6. Общественная и профессиональная экспертиза качества образования**

6.1. РСОКО предполагает широкое участие общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов в осуществлении оценочной деятельности.

6.2. РСОКО обеспечивает реализацию механизмов формирования общественных и профессиональных сообществ, организаций и объединений, включенных в систему оценки качества образования на всех ее уровнях на территории Воронежской области.

6.3. Общественная экспертиза качества образования способствует соответствию требований, предъявляемых к качеству образования в конкретном образовательном учреждении, социальным ожиданиям и интересам общества, формированию средств для реализации принципа государственно-общественного управления образованием и развитию механизмов независимой экспертизы качества образования.

6.4. Основными объектами общественной экспертизы качества образования Воронежской области выступают:

- качество образования, обеспечиваемое образовательным учреждением, включая учебные и внеучебные достижения обучающихся;
- общий уровень духовного, нравственного, социального и культурного развития обучающихся, обеспечиваемый образовательным учреждением;
- условия, созданные в образовательном учреждении, в целях осуществления качественных образовательных процессов, сохранения и укрепления духовного, психического и физического здоровья обучающихся.

6.5. Профессиональная экспертиза качества образования Воронежской области способствует соответствию и обеспечению гарантии качества образования современным тенденциям его развития, формированию специальных средств для диагностики индивидуальных достижений обучающихся, развитию сетевого взаимодействия субъектов образования (муниципальные методические службы, образовательные учреждения, профессиональные сообще-

ства и ассоциации) в рамках системы повышения квалификации.

6.6. Основными объектами профессиональной экспертизы качества образования Воронежской области выступают:

- образовательные программы, рабочие программы, учебные и учебно-методические материалы;
- образовательная среда;
- управление образовательными системами (образовательным учреждением, системой образования муниципального района, региональной системой образования), в том числе, и в финансово-экономической сфере;
- условия, созданные в образовательном учреждении в целях стимулирования и поощрения творческой инициативы педагогических и руководящих работников, повышения их профессиональной подготовки;
- условия, созданные для реализации программ воспитания и дополнительного образования детей, удовлетворения индивидуальных запросов обучающихся.

## **7. Принятие управленческих решений на основании информации о качестве образования**

7.1. Виды решений, принимаемых потребителями услуг РСОКО на основе информации о качестве образования, разделяются на три группы:

- организационно-управленческие решения, связанные с развитием образовательной системы, размещением регионального и муниципального заказа на дошкольное, начальное общее, основное общее, среднее (полное) общее, дополнительное образование, размещением государственного или частного заказа на начальное и среднее профессиональное образование, отбором претендентов на вакантные рабочие места и т.д.;
- личные решения, определенные выбором типа и вида образовательного учреждения, формы получения образования, профиля на старшей ступени общего образования, уровня профессионального образования, профессио-

нальной образовательной программы, образовательного учреждения, условий обучения, гарантирующих безопасность и комфортность обучающихся, и т.д.;

– организационно-профессиональные решения, связанные с учетом качества образования, полученного потребителем образовательных услуг на предыдущем уровне образования, в целях оптимизации процесса обучения на последующем уровне образования.

7.2. Содержание информации о качестве образования и процедурах его оценки направлено на группы потенциальных и реальных потребителей услуг РСОКО, имеющих собственные потребности в отношении качества образования.

7.3. Результаты деятельности РСОКО Воронежской области для информационного обеспечения всех потребителей системы образования региона представляются в форме публичной отчетности: ежегодный публичный доклад о состоянии и результатах деятельности региональной системы образования; публичная отчетность органов управления образованием на муниципальном уровне и уровне образовательных учреждений; информационная поддержка деятельности РСОКО (представление информации на сайтах, публикации в СМИ разовых и периодических статей, выпуск периодических справочников и бюллетеней и т.д.).